

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和5年2月27日

事業所名:ブロッサムジュニア 玉里教室

保護者等数(児童数)6人 回収数6人 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					個別療育室2部屋、集団療育室、静養室、相談室、児童が集中して療育が出来る環境を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		1	手厚いサポートをしてくださり感謝しています。	個々の成長に応じた個別療育の継続実施、専門性のある療育プログラムを行います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					生活空間は児童がわかりやすい環境になっています。情報伝達も白板、イラスト等でわかりやすく表示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					活動毎に清掃、消毒をを徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				子供の成長と一緒に考えてくださり、ありがとうございます。	モニタリング以外でも保護者様と話せる時間を増やし、支援計画に反映させるようにします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					発達支援は具体的な支援内容を設定しています。今まで以上に保護者様との連絡を頻繁に取り、「家族支援」を行います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					児童発達支援計画に沿った支援を行っている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				個別療育の時間を作っていただき、ありがとうございます。	集団療育、個別療育は活動が固定化しないように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3		2		他施設等の交流は新型コロナウイルス感染等の状況により開催を検討します。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時に説明、変更があればその都度、説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					保護者様に児童発達支援計画を示し、支援内容の説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	1	1		保護者様に対して父母の会及び面談等を通じて家族支援プログラムの活動を行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	6				子供の様子を丁寧に伝えてくださり助かります。	日々の状況について保護者様との連絡を頻繁に行い、共通理解を持つようにいたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				定期的に保護者様との面談実施、保護者様と関係機関の連携を強化していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	1	交流の場を設けて欲しいです。	父母の会は新型コロナウイルス感染等の状況により開催を検討します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1				児童及び保護者からの相談や意見は真摯に受け止め迅速に対応をいたします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				写真付きの活動記録で子供の様子がよく分かります。	送迎時、電話、LINE、活動報告(専門システム)を行っている。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1				教室だより(毎月)の発行の継続、今後は会報誌の活用、ホームページの内容を充実していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報の取り扱いには十分に注意しています。職員間でチェックしています。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	6					保護者様に広報誌等を活用 して周知、面談の際に説明す るよういたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	5			1		定期的(防犯・火災・地震・噴 火等)に非常災害の訓練を 行っています。保護者様には 広報誌を活用して報告を行 います。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			子供がブロッサム に通うのを楽しみ にしています。	児童が通所を楽しみにして貰 える様に療育等の内容を工 夫いたします。
	23 事業所の支援に満足しているか	5	1			・通い始めてからすぐ 言葉が増えました。 ・出来なかった事が 色々できるようになっ ても成長を感じます。	保護者様に満足いただける ように療育内容の充実(個々 の成長に応じた活動)、通所 した際の活動報告を徹底い たします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って  
いただき、その結果を集計したものです。