

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プロッサムジュニア玉里教室

公表日 2026年2月24日

利用児童数 10

回収数 10

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0		個別療育室2部屋、集団療育室、静養室、相談室、児童が集中して療育が出来る環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0		個々の成長に応じた個別療育の継続実施、専門性のある療育プログラムを行います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0		生活空間は児童がわかりやすい環境になっています。情報伝達も白板、イラスト等でわかりやすく表示しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	1		活動毎に清掃、消毒を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0		モニタリング以外でも保護者様と話せる時間を増やし、支援計画に反映させるようにします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		支援プログラムに則った療育を実施しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		モニタリング以外でも保護者様と話せる時間を増やし、支援計画に反映させるようにします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		発達支援は具体的な支援内容を設定しています。今まで以上に保護者様との連絡を頻繁に取り、「家族支援」を行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		集団療育および個別療育については、活動内容が固定化しないよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	1	2		今後、導入に向けて検討を進めてまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		契約時に説明、変更があればその都度、説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		保護者様に児童発達支援計画をお示しし、支援内容についての説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	2		保護者様に対して面談等を通じて家族支援プログラムの活動を行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0		日々の状況について保護者様との連絡を密に行い、共通理解を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		定期的に保護者様との面談を実施し、保護者様および関係機関との連携を強化していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0		保護者様に共感していただけるような支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	1	1	5		今後、導入に向けて検討を進めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0		児童および保護者からの相談や意見は真摯に受け止め、迅速に対応いたします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	送迎時のご報告をはじめ、電話、LINE、活動報告（専門システム）などを通じて情報共有を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	毎月の教室だよりの発行を継続するとともに、ホームページの内容をさらに充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	個人情報の取り扱いには十分注意しており、職員間でのチェックもしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	0	保護者様に広報誌等を活用して周知、面談の際に説明するようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0	定期的に非常災害の訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	保護者様に広報誌等を活用して周知、面談の際に説明するようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1	事故等が発生した場合、速やかにご連絡（状況説明）を致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	お子さまが安心して通所できるよう取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	児童が通所を楽しみにできるよう、療育等の内容を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	とても満足しております。いつもありがとうございます。保護者様に満足いただけるように療育内容の充実（個々の成長に応じた活動）通所した際の活動報告を徹底いたします。