

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月28日

事業所名:ブロッサムジュニア 玉里教室

保護者等数(児童数)10人 回収数 10人 割合 100%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--------------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | | | 清潔的な空間でとても良いと思います。 | 個別療育室2部屋、集団療育室、静養室、相談室、児童が集中して療育が出来る環境を整えている。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | | | | 個々の成長に応じた個別療育の継続実施、専門性のある療育プログラムを行います。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | | | | 保護者様に教室内の設備、療育教材について面談時に説明を行います。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 10 | | | | モニタリング以外でも保護者様と話せる時間を増やし、支援計画に反映させるようにします。 |
| | ⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 10 | | | | 集団療育、個別療育は活動が固定化しないように工夫しています。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 2 | | | 今後、検討していきます。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | | | 契約時に説明、変更があればその都度、説明を行っています。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | | | | 日々の状況について保護者様との連絡を頻繁に行い、共通理解を持つようにいたします。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 1 | | | 定期的に保護者様との面談実施、保護者様と関係機関の連携を強化していきます。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 5 | 2 | | 親子で参加できるイベントを企画し、保護者同士の交流の場を提供できるようにしていきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 1 | | | 保護者からの苦情や意見は真摯に受け止め迅速に対応をいたします。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | | | 何かあればすぐに報告して下さるので安心しています | 送迎時、電話、LINE、活動報告(専門システム)を行っている。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | | | | 教室だより(毎月)の発行の継続、今後は会報誌の活用、ホームページの内容を充実していきます。 |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 10 | | | | 個人情報の取り扱いには十分に注意しています。職員間でチェックしています。 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | | | | 保護者様に広報誌等を活用して周知、面談の際に説明するようにいたします。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | | | | 定期的に非常災害の訓練を行っています。 |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | | | 児童が通所を楽しみにして貰える様に療育等の内容を工夫いたします。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 10 | | | | 保護者様に満足いただけるように療育内容の充実(個々の成長に応じた活動)、通所した際の活動報告を徹底いたします。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。